

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021 - DE ZOETE APPEL

Dieetadvies is voorlichting over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. De diëtist kan door middel van het adviseren van een bepaald eetpatroon (dieet) uw lichamelijke gezondheid bevorderen. De Zoete Appel is een praktijk voor dieetadvies en voedingsvoorlichting en biedt begeleiding bij het veranderen van uw eetpatroon en uw leefstijl. De praktijk is gevestigd in Amsterdam, Diemen en Duivendrecht op diverse locaties. De adressen van de locaties vindt u op onze website www.dezoeteappel.nl.

DIEETADVIES BETAALT U VAN UW EIGEN RISICO VAN DE BASISVERZEKERING

Dieetadvies en voedingsvoorlichting door een diëtist worden tot 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering. U betaalt de kosten van uw eigen risico. In 2021 bedraagt het eigen risico € 385,-. Heeft u uw eigen risico al betaald dan is onze begeleiding gratis.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar geldt **geen** eigen risico. De begeleiding is gratis.

Wilt u langer begeleid worden dan de 3 uren per jaar, dan betaalt u het particuliere tarief. Dit geldt ook voor de kinderen.

DIEETADVIES IN HET AANVULLENDE PAKKET

Heeft u een aanvullende verzekering dan kunt u meer uren vergoed krijgen. Kijk in uw polis of u hiervoor verzekerd bent en tot welk maximum bedrag u een vergoeding voor ons advies kunt ontvangen. Op de website <https://www.independer.nl/zorgverzekering/vergoedingen/dieetadviesing.aspx> krijgt u een overzicht van alle vergoedingen. De Zoete Appel heeft met alle zorgverzekeraars een contract.

UW DIEETADVIES WORDT VERGOED VIA DE KETENZORG

Verwijst uw huisarts u naar de diëtist voor dieetadvies bij Diabetes Mellitus (suikerziekte), COPD of CVRM (hart- en vaatziekten) dan is het mogelijk dat u hiervoor geen kosten hoeft te betalen. De begeleiding wordt bekostigd uit de zogenoemde ketenzorg/DBC. U ontvangt niet altijd een verwijsbrief van uw huisarts. De verwijzing wordt digitaal aan ons toegestuurd. Vraag uw huisarts of u in aanmerking komt voor vergoeding via de ketenzorg.

MET VERWIJSBRIEF VAN HUISARTS OF SPECIALIST

De diëtist werkt bij voorkeur op verwijzing. Deze kan afkomstig zijn van uw huisarts, medisch specialist, jeugdarts, arts verstandelijk gehandicapten, specialist ouderengeneeskunde, bedrijfsarts, verpleegkundig specialist of physician assistant. De verwijsbrief mag NIET ouder zijn dan 2 maanden (is afhankelijk van de zorgverzekeringsmaatschappij – lees uw polis hierop na).

ZONDER VERWIJSBRIEF

De diëtist is direct toegankelijk, dat wil zeggen dat u niet altijd een verwijsbrief nodig heeft om door ons begeleid te worden. Het is dus mogelijk om bijvoorbeeld via de fysiotherapeut of de verloskundige verwezen te worden naar de diëtist. De diëtist besluit na het stellen van enkele vragen of een verwijsbrief nodig is. Bij een aantal zorgverzekeraars heeft u ALTIJD een verwijsbrief nodig.

Komt u zonder verwijsbrief dan zijn wij verplicht een screening uit te voeren. Voor deze screening brengen wij kosten in rekening bij uw zorgverzekeraar.

IDENTITEITSBEWIJS

Neem altijd een geldig identiteitsbewijs mee naar uw eerste afspraak bij de diëtist.

Let op, dit geldt óók voor kinderen.

BEHANDELTIIJD

Dieetbehandeling bestaat uit:

1. een individueel consult op het spreekuur op één van onze locaties of bij u thuis. Tijdens of na de individuele consult kan de diëtist, in overleg met u, een rapportage aan uw verwijzer opstellen, medische bijvoeding bestellen en andere noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren in het kader van uw begeleiding.
 2. een individueel dieetvoorschrift omvat werkzaamheden die de diëtist, in overleg met u, uitvoert niet in uw aanwezigheid. Deze werkzaamheden houden in: het opstellen van een persoonlijk dieetadvies en het analyseren van voedingskundige, diëtetische, medische en verpleegkundige gegevens.
 3. Een telefonisch consult, consult via beeldbellen of via e-mail vervangt een individueel consult.
 4. Voor de behandeling aan huis brengen wij een toeslag in rekening.
- Al deze kosten worden door uw zorgverzekeraar vergoed tot een maximum van 3 uren op jaarbasis. U betaalt deze kosten uit uw eigen risico.

DE OPBOUW VAN ONZE BEHANDELTijd IS ALS VOLGT:

Eerste consult (op locatie, telefonisch of beeldbellen)	maximaal 75 minuten, incl. maken rapportage
Tweede consult (idem)	30 – 45 minuten, in overleg
Vervolg consulten (idem)	15 of 30 minuten, in overleg
Email consulten en adviezen	15 – 30 minuten
Berekenen voeding en opstellen dieetlijst	maximaal 45 minuten
Toeslag huisbezoek, op verzoek van verwijzer	Tarief zorgverzekeraar
Huisbezoek op eigen verzoek	€ 27,50 (wordt niet vergoed door zorgverzekeraar)
Opstellen dieetverklaring voor belastingdienst	€ 15,00 (wordt niet vergoed door zorgverzekeraar)
De vergoedingen zijn volgens de tarieven van uw zorgverzekeraar.	

TARIEVEN WANNEER U ZELF UW DIEETADVISING BETAALT (PARICULIER TARIEF)

Eerste consult (op locatie, telefonisch of beeldbellen)	€ 90,00
Berekenen voeding en opstellen dieetplan	€ 66,00
Vervolg-/telefonisch/e-mail consult	€ 22,00 per 15 minuten
Huisbezoek	€ 27,50

AFSPRAKEN MAKEN

Een afspraak met een diëtist van De Zoete Appel kunt u maken door te bellen met ons telefoonnummer **020-7371688**, mailen naar info@dezoeteappel.nl of via onze website www.dezoeteappel.nl.

NIET NAKOMEN VAN DE AFSPRAAK

Het is jammer als u niet op uw gemaakte afspraak kunt komen. We vernemen dat graag tijdig. Wij hebben namelijk tijd voor u gereserveerd. We vragen u **48 uren (2 werkdagen)** van te voren uw afspraak af te zeggen via telefoon of e-mail. U kunt dan gelijk vragen om een nieuwe afspraak. Heeft u op maandag een afspraak, dan belt of mailt u uiterlijk **donderdag** uw afspraak af.

Helaas moeten wij u een rekening sturen als u zich niet op tijd afmeldt of zonder melding wegblijft bij een afspraak. U betaalt € 35,00.

CORONA MAATREGELEN

Bij het maken van de eerste afspraak zal aan u worden gevraagd of u verschijnselen heeft die kunnen wijzen op het hebben van Corona. In dit geval maken wij altijd een telefonische afspraak. Heeft u verschijnselen op de dag van de afspraak, mailt of belt u ons dan, zodat de afspraak alsnog telefonisch kan plaatsvinden.

AANSPRAKELIJKHEID

Het advies van de diëtist heeft als doel uw gezondheid te verbeteren. Het advies is resultaatgericht maar garandeert niet dat uw gezondheid verbetert. Hiervoor zijn vaak meerdere factoren nodig. Schade of letsel die in verband worden gebracht met de adviezen die de diëtist heeft verstrekt, vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de diëtist.

KLACHTEN

Mocht er een klacht zijn, en komt u er met de diëtist niet uit, dan kunt u zich wenden tot de klachten- en geschillenregeling Paramedici. Deze wordt uitgevoerd door het Klachtenloket Paramedici (KLP). Hiervoor is er een website <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>.

PRIVACY

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft regels voor een zorgvuldig gebruik van uw persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wet en verordening. In het Privacy Statement, dat u kunt vinden op onze website www.dezoeteappel.nl, leggen wij uit waarom en op welke manier wij persoonsgegevens verwerken. U kunt ook altijd een geprint exemplaar van het Privacy Statement bij ons aanvragen.