

10 JAAR

2005-2015 de zoete appel

Toen Mieke Schoenmakers in 2005 diëtistenpraktijk De Zoete Appel startte, had zij al een actief werkzaam leven achter zich met diverse functies en keerde zij terug naar haar oorspronkelijke beroep van diëtiste. Omdat de basis-zorgverzekering zojuist was ingevoerd en het duidelijk begon te worden dat veel Nederlanders te zwaar dreigden te worden, pakte Mieke de mogelijkheid aan om kinderen, jongeren en volwassenen in Amsterdam-West en Oost te gaan begeleiden bij een gezondere leefstijl.

Mieke is een samenwerker en ontwierp samen met fysiotherapeuten in haar buurt succesvolle leefstijlprogramma's zoals Vette Pret voor kinderen en Valop Valaf voor volwassenen met overgewicht. De praktijk groeide al spoedig uit tot vier locaties en de samenwerking met collega-diëtisten

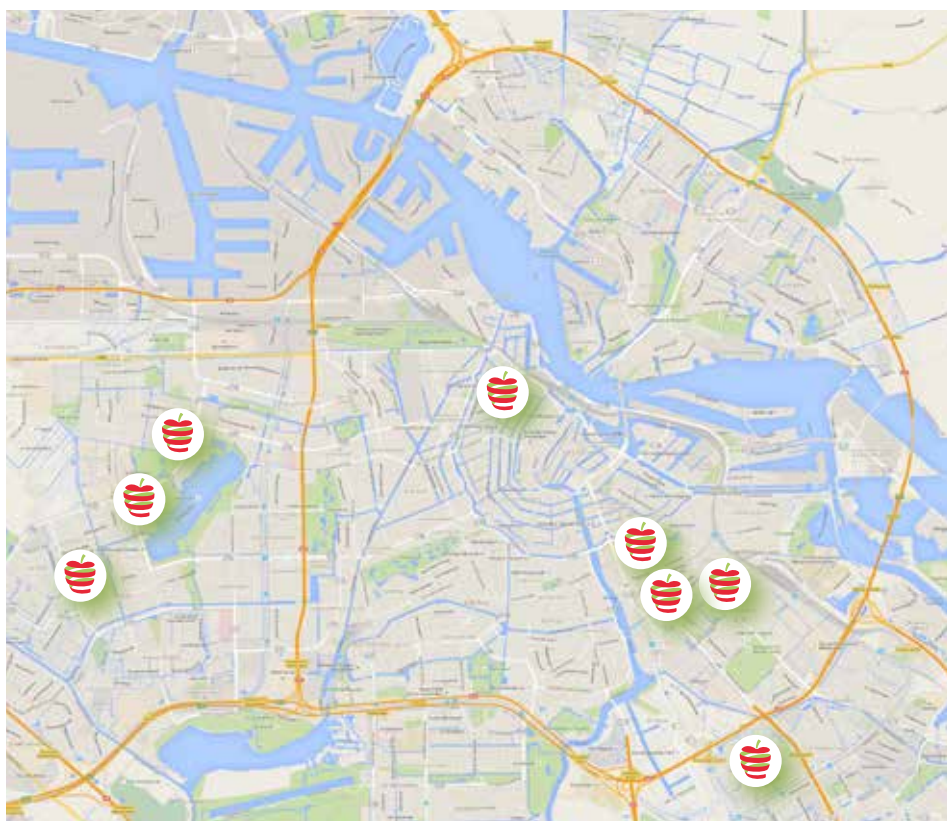
werd gezocht. Door de focus op overgewicht bleek al snel de link met Diabetes Mellitus type 2. Een chronische aandoening die vaak voorkomt onder mensen met overgewicht. Mieke schoolde zich terdege bij en staat nu bekend als een kundig specialist in het begeleiden van gecompliceerde diabetespatiënten bij de keuze van hun dagelijkse voeding. Momenteel specialiseert Mieke zich in het begeleiden van mensen met obesitas. Ook de voedingsproblematiek van patiënten met de chronische longaandoening COPD en de Ziekte van Parkinson hebben haar aandacht.

In 2010 kwam Teresi Hofstede in de praktijk werken. Nadat zij ruim 20 jaar in het voortgezet onderwijs had gewerkt, schoolde zij zich om en kwam al tijdens haar opleiding HBO voeding en diëtiek in contact met De Zoete

Appel. Na haar stage bij de praktijk bleef zij daar werken. Het begeleiden van mensen met Diabetes type 2 heeft haar volle aandacht en daarin heeft zij inmiddels een ruime expertise verworven. Verder heeft zij zich gespecialiseerd in begeleiding bij ondervoeding. Momenteel richt zij zich ook steeds meer op voedingsbegeleiding bij zwangerschap en het begeleiden van mensen met functionele darmklachten en PDS. Ellen van der Lingen is de kracht achter de schermen. Zij verzorgt alle administratieve werkzaamheden.

De Zoete Appel bestiert nu 8 locaties in Amsterdam. Met opzet zijn de locaties te vinden in zorgverlenerspraktijken zoals gezondheidscentra, huisartsen- en fysiotherapiepraktijken, een basisschool en een vroedvrouwenpraktijk. Want, tja... samenwerken is de rode draad. Daarin schuilt ook de samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam; jaarlijks kunnen studenten van de opleiding Voeding en diëtiek stage lopen, onderzoek doen of opdrachten uitvoeren. "Leuk en vooral ook heel leerzaam voor ons", aldus Teresi, "Het begeleiden van studenten houdt je scherp!"

In 2014 heeft De Zoete Appel een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Dat was best spannend. Mieke: "We waren zo benieuwd naar reacties van klanten, juist van de klanten die we ooit begeleid hadden maar nu niet meer zagen. Het opgebouwde cliëntenbestand telde eind 2014 ruim 4.000 mensen. Daarvan zijn er 1.781 benaderd om een enquête in te vullen. In totaal hebben 256 cliënten gehoor gegeven aan onze oproep, zo'n 20% van de benaderden.



De gemiddelde cijfers voor de verschillende onderdelen van de enquête vielen tussen de 6,9 (voldaan aan verwachtingen cliënt) en de 8,1 (bejegening door diëtist). Mooie cijfers maar we concludeerden ook dat we nog dingen te verbeteren hebben. Met name de doelmatigheid bij het in kaart brengen van de hulpvraag van de patiënt is iets waarin wij nog kunnen verbeteren”.

Samenwerking is de kracht van De Zoete Appel. Ten eerste met de patiënt. Luisteren naar wat hij of zij wil en verwacht en daarna duidelijk met hem of haar overleggen over het behandelplan. Dat is niet altijd eenvoudig. Regelmatig zitten we aan tafel met een cliënt die geen of nauwelijks Nederlands spreekt, analfabeet is, een zeer lage intelligentie heeft of zwakbegaafd is. “Gelukkig zijn we heel creatief en maken we voortdurend gebruik van aanschouwelijk beeldmateriaal. Onze interesse in andere culturen en ervaringen in onze andere werkkringen helpen ons daar enorm bij”, aldus Mieke en Teresi.

De samenwerking met de verwijzer speelt een heel belangrijke rol. Teresi: “Ik heb het gevoel dat veel patiënten het fijn vinden en zich gesteund voelen wanneer zij verwezen worden naar een diëtist die bekend is bij hun arts, verpleegkundige, praktijkondersteuner, fysiotherapeut of verloskundige. We doen ons uiterste best zo goed mogelijk met de zorgverleners te communiceren over hoe wij mensen behandelen en wat onze specialisaties zijn maar ook waar we te vinden zijn, wanneer we spreekuur houden enzovoort. We proberen altijd zo goed mogelijk schriftelijk rapport uit te brengen maar gaan ook regelmatig aan tafel zitten met verwijzers, zien elkaar op bijeenkomsten, pakken de telefoon of sturen een mailtje en we proberen onze website up-to-date te houden.”



Reactie van Rosa Visscher POH bij dr. Meijman & dr. Pijbes:

Interessant om te lezen waar de diëtiste gespecialiseerd in is. De meeste patiënten denken toch dat zij alleen helpen met afvallen. Goed om te lezen dat er veel aandacht is voor de verschillende culturen en eetgebruik daarbij en leuk te melden dat er nascholingen gedaan worden. De verschillende projecten die worden aangeboden lijken mij ook interessant voor de patiënt. Goed dat er met verschillende disciplines wordt samengewerkt.

De Zoete Appel is betrokken bij tal van stedelijke en wijkgerichte leefstijlinterventiegroepen zoals Indische buurt op gezond gewicht, Gezond Slootermeer en het Leeftijlnetwerk Oost. Maar Mieke en Teresi zijn ook zelf actief in het organiseren van wandelactiviteiten en voedingsvoorlichtingen die heel laagdrempelig zijn en vaak wijkgericht.

Mieke, Teresi en Ellen zijn er trots op dat De Zoete Appel na 10 jaren zo goed draait. **Steeds meer mensen weten de weg naar een diëtist te vinden.** En echt niet alleen om weer in hun zomerjurkje te passen, maar juist omdat ze een gezondere leefstijl willen met minder darmklachten, een betere bloeddruk, een betere conditie of een lager cholesterolniveau. **Mensen ontdekken dat de zich beter gaan voelen wanneer ze hun voeding verbeteren!**

In de toekomst zal De Zoete Appel doorgaan op de ingeslagen weg. We blijven ons inzetten voor samenwerking in de gezondheidszorg en welzijn. We zetten ons tevens in voor een verdere professionalisering van de diëtist. Dit krijgt onder andere vorm in bijscholingen op het gebied van specialistische kennis en gespreksvoering maar ook denken we aan een intensievere vorm van begeleiden en coachen van studenten en startende diëtisten.

Wij vinden het belangrijk dat we binnen Amsterdam een groep van deskundige diëtisten hebben die een meerwaarde vormen voor het dagelijkse welzijn en de gezondheid van de Amsterdammer. Nu en in de toekomst.



De Zoete Appel is te vinden via www.dezoeteappel.nl. Een afspraak maken kan met behulp van het contactformulier op de site. Telefoon: 020-7371688. Mail: info@dezoeteappel.nl Ook te vinden op facebook!