

PRIVACY STATEMENT DE ZOETE APPEL

Inleiding

De Zoete Appel handelt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en vanaf 25 mei 2018 volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens van patiënten en andere contactpersonen.

In dit privacy statement leggen wij uit waarom en op welke manier wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar wij helpen je graag op jouw (mail)vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via info@dezoeteappel.nl of op werkdagen met 020-7371688.

Persoonsgegevens

Wij maken gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adres
- ✓ Woonplaats
- ✓ Telefoonnummer / mobielnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Geboortedatum
- ✓ BSN
- ✓ Zorgverzekeringsgegevens (naam en polisnummer)
- ✓ Relevante medische gegevens

Doelen

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, om in staat te zijn een persoonlijk dieetadvies te verstrekken en dit aan jouw toe te sturen.

De persoonsgegevens worden door ons NIET gebruikt voor commerciële doeleinden.

De gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- ✓ het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg
- ✓ het leveren van informatie en het (elektronisch) beantwoorden van je vragen
- ✓ het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen)
- ✓ het behandelen van geschillen
- ✓ het doen uitoefenen van accountantscontrole
- ✓ het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek

De gegevens worden tot 15 jaar na beëindiging van de dieetadvisering bewaard, conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

Delen met anderen

De persoonsgegevens zullen door De Zoete Appel alleen worden verstrekt aan:

- ✓ degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van jouw behandeling
- ✓ degenen die optreden als vervanger van de behandelaar, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden
- ✓ onderzoekers (als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek)
- ✓ zorgverzekeraars, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst
- ✓ ICT hosting organisatie(s) om jouw gegevens veilig te bewaren
- ✓ derden die zijn belast met/nodig zijn voor het innen van vorderingen, voor zover de gegevensverstrekking daarvoor noodzakelijk is en geen medische gegevens betreft

✓ anderen, indien:

- je ondubbelzinnige toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, of
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de beoefenaar van het beroep in de individuele gezondheidszorg, of
- de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van jou (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak)

Met bovenstaande partijen heeft De Zoete Appel een overeenkomst om te zorgen voor een standaardniveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. De Zoete Appel blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dezoeteappel.nl. Er zal dan een afspraak met je worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

De Zoete Appel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via ons telefoonnummer 020-7371688 of via info@dezoeteappel.nl

Cookie statement

Wij gebruiken cookies op de website van De Zoete Appel. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren en de website optimaal te laten functioneren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

De Zoete Appel maakt gebruik van cookies om het gebruik van onze website te onderzoeken. Op deze wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Hierdoor krijgt De Zoete Appel inzicht in de wijze waarop en hoe vaak De Zoete Appel website wordt gebruikt. De Zoete Appel verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan haar website.

Amsterdam, 15 mei 2018